

令和3年度 ご利用者様満足度アンケート集計結果及び改善策

ケアハウス和

配布数	回答数	回収率
45	26	57.8%

実施期間 R4.1/7~2/10

① アンケート調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。

ご本人	16	61.5%
ご家族	7	26.9%
その他	0	0.0%
無回答	3	11.5%

② 生活相談・助言について、悩みや心配ごとの相談ができていますか？

満足	12	46.2%
やや満足	6	23.1%
普通	4	15.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	4	15.4%

〈ご意見〉

回答

- ・個人が特定できそうなご意見を頂戴しました。詳細は割愛させていただきますが、ご意見に沿って対応いたします。

③ 食事の提供について（食事の献立（メニュー））はいかがですか？

満足	12	46.2%
やや満足	5	19.2%
普通	2	7.7%
やや不満	3	11.5%
不満	0	0.0%
無回答	4	15.4%

〈ご意見〉

- ・行事に合わせた食事が出てくるのが嬉しい。
- ・かたい食事が多い
- ・医食同源、医師や栄養士の指示に従いたい。
- ・和食で好みます。
- ・肉、魚中心ですが、少し変化があっても良い。肉が噛み切れないことがある。

改善策

- ・季節に合わせた行事食についてご好評いただきありがとうございます。
- ・食事のかたさについてご意見いただきました。日々の検食と給食会議にて改善策を検討します。
- ・食事のお好みやリクエストは栄養士を始め、職員までいつでもお聞かせください。

Ⅱ 食事の味付けはいかがですか？

満足	13	50.0%
やや満足	3	11.5%
普通	3	11.5%
やや不満	2	7.7%
不満	0	0.0%
無回答	5	19.2%

〈ご意見〉

- たまに濃い味、しっかりした味、若い子の食べるようなものを食べたいです。
- 味噌汁が大変おいしいです。
- 汁物の味付けにムラがある。酢の物の酢が強すぎるのもありました。

回答

- 味付けのムラについても前述同様に日々の検食や給食会議にて改善策を検討します。
- 味の好みは個々にあるかと思いますが、メニューについては下記のリクエストも参考に検討します。
- 味噌汁のご好評をいただきありがとうございます。

Ⅲ 食事の盛り付け量（盛り付け具合）はいかがですか？

満足	13	50.0%
やや満足	1	3.8%
普通	6	23.1%
やや不満	3	11.5%
不満	0	0.0%
無回答	3	11.5%

〈ご意見〉

- 少し多めにしてほしい
- ちょうどよい
- ご飯の盛が多かったり少なかったりします。

Ⅳ 今後、何か希望する献立（メニュー）はありますか？

コロナ禍でのテイクアウト等お楽しみ(ハンバーガーや牛丼等)

天丼、天ぷら

中華（餃子、シューマイ、肉団子、エビチリ）

野菜サラダ、ナスのけんちん汁、シチュー、トマト

食後のフルーツ

お店の中華メニューが食べてみたい

寿司が食べたい（年2回）

自由をお願いしています。

餃子、天ぷらなど

回答

- リクエストいただいたものにつきましては、事業所内にて取り入れ可能か検討致します。
- 食事の盛り付けについては個々の好みがあろうかと思えます。
栄養士を始め、職員までいつでもお申し付けください。

④ 職員の態度や対応はどうですか？

満足	19	73.1%
やや満足	2	7.7%
普通	1	3.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	4	15.4%

〈ご意見〉

- ・良くしてもらって有難く思っています。
- ・申し訳ないほどありがたく感じます。

回答

- ・高く評価いただきありがとうございます。今後も同様に評価いただけるよう職員一同、精進して参ります。

⑤ 現在ケアハウスで生活をしている中で、お困りごとはありませんか？

- ・本人は捨てるのが苦手なので、リサイクル等回収する仕組みを作り、出しやすくしてほしい
- ・歳を取ると身体の自由が利かなくなることが心配です。
- ・経済面
- ・コロナウイルスで慎重に自粛して注意して頑張っております。

改善策

- ・回収の仕組み作りについてご意見ありがとうございます。取り組みについて事業所内で検討します。
- ・身体の自由が利かなくならないように体操クラブなどご活用ください。
- ・経済面とのお話でしたが、ご相談は生活相談員迄お申し付けください。
- ・コロナ禍で入居者様の外出自粛、面会自粛にご協力いただきありがとうございます。

⑥ 自主的に何かクラブ活動をしたいことはありますか？

- ・将棋
- ・散歩
- ・したいことに必要な設備が伴わないのでできない

⑦ 現在行っているクラブ活動について、何かご要望はありませんか？

- ・好きだった歌手などのリクエスト、映画鑑賞
- ・体操が少しきつい、もう少し緩くて面白いものがほしい。
- ・満足です。

回答・改善策

- ・リクエストいただいた内容について、事業所内で検討させていただきます。
- ・必要な設備が伴わないことにつきましては、実現できないかもしれませんがまずはお聞かせいただければ幸いです。
- ・体操の内容改善に向けて事業所内で検討させていただきます。

⑧ その他、ご意見等がございましたら、ご自由にお書きください。

- コロナ対応等でご苦労の中、いつも見守りいただきありがとうございます。
- なるべく面会を減らしている分、何かありましたらご連絡ください。
- コロナ禍での入居となり一度も立ち入れていない。部屋の様子や生活ぶりなど具体的に見る方法が知りたい。また、施設の外から様子を見る等出来ると良い。
- 三歩離れて精いっぱい生きれば、明日に繋がると思い生活しております。

回答

- コロナ禍で皆様から外出の自粛や面会自粛にご協力いただき、ありがとうございます。
- 面会自粛をお願いしている中で、必要な連絡は適宜させていただきます。またご心配な点につきましては事業所までお問い合わせください。
- 感染症対策の各制限ではご不便をおかけしております。具体的に入居者様のご様子を見たい場合、オンライン面会のご用意がありますので、生活相談員までお問い合わせいただければ幸いです。