

# 平成30年度 ご利用者様満足度アンケート結果報告

特別養護老人ホームいなほの郷下山  
ショートステイ

| 配布数 | 回答数 | 回収率   |
|-----|-----|-------|
| 23  | 17  | 73.9% |

## ① 職員は丁寧な挨拶ができていますか

|      |    |       |       |
|------|----|-------|-------|
| 満足   | 12 | 70.6% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 2  | 11.8% |       |
| 普通   | 1  | 5.9%  |       |
| やや不満 | 0  | 0.0%  |       |
| 不満   | 0  | 0.0%  |       |
| 無回答  | 1  | 5.9%  |       |

## ② 職員の接遇(態度や言葉遣い)に満足していますか

|      |    |       |       |
|------|----|-------|-------|
| 満足   | 11 | 64.7% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 2  | 11.8% |       |
| 普通   | 2  | 11.8% |       |
| やや不満 | 1  | 5.9%  |       |
| 不満   | 0  | 0.0%  |       |
| 無回答  | 1  | 5.9%  |       |

## ③ 施設内は居心地のいい生活の場になっていると思いますか

|      |   |       |       |
|------|---|-------|-------|
| 満足   | 8 | 47.1% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 4 | 23.5% |       |
| 普通   | 2 | 11.8% |       |
| やや不満 | 0 | 0.0%  |       |
| 不満   | 0 | 0.0%  |       |
| 無回答  | 3 | 17.6% |       |

## ④ 居室内の清掃・整理整頓に満足していますか

|      |   |       |       |
|------|---|-------|-------|
| 満足   | 8 | 47.1% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 4 | 23.5% |       |
| 普通   | 6 | 35.3% |       |
| やや不満 | 0 | 0.0%  |       |
| 不満   | 0 | 0.0%  |       |
| 無回答  | 2 | 11.8% |       |

**⑤ 施設内の臭気は気になりませんか**

|      |   |       |       |
|------|---|-------|-------|
| 満足   | 8 | 47.1% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 1 | 5.9%  |       |
| 普通   | 5 | 29.4% |       |
| やや不満 | 0 | 0.0%  |       |
| 不満   | 0 | 0.0%  |       |
| 無回答  | 3 | 17.6% |       |

**⑥ プライバシーは守られていると感じますか**

|      |   |       |       |
|------|---|-------|-------|
| 満足   | 6 | 35.3% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 2 | 11.8% |       |
| 普通   | 6 | 35.3% |       |
| やや不満 | 0 | 0.0%  |       |
| 不満   | 0 | 0.0%  |       |
| 無回答  | 3 | 17.6% |       |

**⑦ 食事は満足していますか？**

|      |   |       |       |
|------|---|-------|-------|
| 満足   | 2 | 11.8% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 4 | 23.5% |       |
| 普通   | 5 | 29.4% |       |
| やや不満 | 2 | 11.8% |       |
| 不満   | 1 | 5.9%  |       |
| 無回答  | 3 | 17.6% |       |

**⑧ 日々の健康管理に満足されていますか**

|      |   |       |       |
|------|---|-------|-------|
| 満足   | 7 | 41.2% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 4 | 23.5% |       |
| 普通   | 4 | 23.5% |       |
| やや不満 | 0 | 0.0%  |       |
| 不満   | 1 | 5.9%  |       |
| 無回答  | 1 | 5.9%  |       |

**⑨ 施設の事故安全対策に満足していますか**

|      |   |       |       |
|------|---|-------|-------|
| 満足   | 7 | 41.2% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 4 | 23.5% |       |
| 普通   | 1 | 5.9%  |       |
| やや不満 | 1 | 5.9%  |       |
| 不満   | 0 | 0.0%  |       |
| 無回答  | 4 | 23.5% |       |

⑩ 契約書やサービス計画等の説明はわかりやすいですか

|      |   |       |       |
|------|---|-------|-------|
| 満足   | 8 | 47.1% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 5 | 29.4% |       |
| 普通   | 3 | 17.6% |       |
| やや不満 | 0 | 0.0%  |       |
| 不満   | 0 | 0.0%  |       |
| 無回答  | 1 | 5.9%  |       |

⑪ 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか

|      |    |       |       |
|------|----|-------|-------|
| 満足   | 10 | 58.8% | 〈ご意見〉 |
| やや満足 | 3  | 17.6% |       |
| 普通   | 2  | 11.8% |       |
| やや不満 | 1  | 5.9%  |       |
| 不満   | 0  | 0.0%  |       |
| 無回答  | 1  | 5.9%  |       |

⑫ いなほの郷のサービスに満足していますか

|      |   |       |                            |
|------|---|-------|----------------------------|
| 満足   | 9 | 52.9% | 〈ご意見〉<br>・利用したい時に入れたい事が多い。 |
| やや満足 | 4 | 23.5% |                            |
| 普通   | 0 | 0.0%  |                            |
| やや不満 | 3 | 17.6% |                            |
| 不満   | 0 | 0.0%  |                            |
| 無回答  | 1 | 5.9%  |                            |

⑬ いなほの郷のサービスに何を望みますか

回答なし

その他、ご意見・ご要望、日頃感じていることなどありましたら、お聞かせください。

・いつもお世話になっております。いろいろご迷惑をお掛けしている父ですが今後とも宜しくお願い致します。家族としてはただただ感謝の気持ちでいっぱいです。